**QUESTIONNAIRE INFORMATEUR CLÉ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Information Générale** | | |
| **1.1 Department** |  | |
| **1.2 Commune** |  | |
| **1.3 Section Communale** |  | |
| **1.4 Quartier/ Localité/Site** |  | |
| **1.5 Nom de l’énumerateur** |  | |
| **1.6 Numero identification téléphone** |  | |
| **1.7 Genre de l’informateur clé :** | * Homme * Femme | |
| **1.8 Fonction de l'informateur clé :** | * Maire/autorité locale * Représentant religieux * Agent de sécurité (police, armée) * Agent de DPC ou CR * Personnel d’ONG ou OSC * Représentant des PDIs | * Personnel de santé * Personnel enseignant * Ingénieur (Eau) * Commerçant * Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **2. Démographie (Au sein de la zone choisie en 1.4)** |
| 2.1 Nombre de ménages dans la zone: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2.2 Nombre d’individus dans la zone:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □ Ne sait pas  2.3 La taille de la population a-t-elle été affectée par l’ouragan ?  Non, elle est restée la même □ Oui, elle a augmenté □ Oui, elle a diminué □ |
| 2.4 Y avait-il davantage d’hommes ou de femmes chefs de ménages dans la zone **avant l’ouragan ?**  Plus d’hommes □ Plus de femmes □ Environ la même proportion □ Ne sait pas □ |
| 2.5 Y avait-il davantage d’hommes ou de femmes chefs de ménages dans la zone **après l’ouragan ?**  Plus d’hommes □ Plus de femmes □ Environ la même proportion □ Ne sait pas □ |
| 2.6 Y a-t-il des ménages dans la zone ayant des membres avec des handicaps physiques ou mentaux : □ Oui □ Non □ Ne sait pas  2.6.1 **Si oui,** combien de ménages dans la zone ont des membres avec des handicaps physiques ou mentaux \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%  2.6.2 Si oui, comment ce pourcentage a-t-il évolué **après l’ouragan :** Resté le même □ Augmenté □ Diminué □ Ne sait pas □ |
| 2.7 Y a-t-il des ménages dans la zone ayant à leur charge des enfants séparés / orphelins / non accompagnés ? □ Oui □ Non □ Ne sait pas  2.7.1 **Si oui,** combien de ménages ont à leur charge des enfants séparés / orphelins / non accompagnés ? \_\_\_\_\_\_\_\_%  2.7.2 **Si oui,** comment ce pourcentage a-t-il évolué **après l’ouragan :** Resté le même □ Augmenté □ Diminué □ Ne sait pas □ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Abris** | | | | | |
| 3.1 Quels sont les principaux types d’abris dans la zone?  **Choisissez en 3 au maximum** | * Maison tout dalle béton * Maison roche, toit tole * Maison bloc béton, toit en tôle | | * Maison Paille * Petits hangars (paille, tôle, et bâche) | | * Autre:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * Ne sait pas |
| 3.2 Quel est le type d’abri qui a été principalement endommagé par l’ouragan?  **Choisissez 1** | * Maison tout dalle béton * Maison roche, toit tole * Maison bloc béton, toit en tôle | | * Maison Paille * Petits hangars (paille, tôle, et bâche) | | * Autre:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * Ne sait pas |
| 3.3 De quels types de matériaux/équipements/soutien les **ménages** de votre zone ont-ils besoin pour réparer/reconstruire les habitations endommagées ?  **Ne pas lire les options et Cocher tout ce qui correspond** | □ Fixations et clous  □ Bois  □ Scie et accessoires  □ Ficelles/cordes  □ D’autres outils (spécifier)  □ Machine pour déblayer la terre | | □ Carburant  □ Formation  □ Main d’oeuvre  □ Aide financière  □ Tôle | | □ Pierre  □ Ciment  □ Sable  □ Briques  □ Autres\_\_\_\_\_\_\_  □ Aucun |
| 3.4 Les ménages ont-ils accès aux matériaux dont ils ont besoin pour réparer leurs abris ? | □ Oui, dans la zone  □ Oui, en dehors de la zone  □ Non  □ Ne sait pas | | | | |
| 3.5 Les ménages ont-ils les moyens de payer les matériaux de construction dont ils ont besoin ? | □ Oui  □ Non  □ Ne sait pas | | | | |
| 3.6 Les ménages se servent-ils des débris récoltés pour réparer/reconstruire les abris ? | □ Oui | | □ Non | | □ Ne sait pas |
| 3.7 dentifiez les **3 principaux besoins** en matière d’abris dans la zone après l’ouragan | \_\_Meilleure couverture de toit  \_\_Meilleure cloture/isolation des murs | | \_\_\_Retrouver les effets personnels du ménage  \_\_\_ Aide technique | | \_\_\_ Main d’oeuvre  \_\_\_Accès aux matériaux (listés)  \_\_\_Accès aux outils  \_\_\_Autres : \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3.8 Quelles sont les **3 besoins** prioritaires d’objets non-alimentaires dans la zone? | \_\_ cuiseur à gaz  \_\_ gaz/carburant  \_\_ savon  \_\_ items hygiéniques pour enfants (couches)  \_\_\_ items hygiéniques pour femmes | | \_\_ Autres items hygiéniques (autre que savon)  \_\_ kits de cuisine  \_\_ moustiquaires  \_\_ lampes torches | | \_\_ contenants pour eau  \_\_ tapis de sol / pour dormir  \_\_ habits  \_\_ chaussures  \_\_ couvertures  \_\_ autres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3.9 Quelles proportion d’abris de la zone ont été (par l’ouragan): | Complétement détruits :\_\_\_\_\_%  Légèrement endommagés :\_\_\_\_% | | Sévèrement endommagés : \_\_\_\_\_%  Pas endommagés : \_\_\_\_\_% | | |
| **Observation**– **Ne lisez pas à haute voix**:  3.10 Quel est le degré des dégâts sur les habitations de la zone? | □ Dégâts sévères – une majorité de maisons détruites/sévèrement endommagées | | □ Dégâts modérés – Beaucoup de maisons ont subi des dommages, quelques seulement détruites | | □ Dégâts faibles – quelques maisons seulement ont subi des dégâts lourds – beaucoup de ménages non touchés |
| **4. Déplacement** | | | | | |
| 4.1 Les ménages de cette zone accueillent-ils des gens, soit de cette zone ou de l’extérieur, suite à l’ouragan ? Choisir une réponse | □ Oui, en majorité de la zone  □ Oui, en majorité d’autres zones  □ Non  □ Ne sait pas | | Si oui, de quelles zones ? | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 4.3 Quelles sont les intentions de déplacement de la population dans cette zone dans les 30 prochains jours ? | 4.3.1\_\_\_% rester dans la zone | | 4.3.2 \_\_\_% aller de manière permanente dans un autre endroit | | 4.3.3\_\_\_% aller temporairement dans un autre endroit  □ ne sait pas |
| **5. Electricité** | | | | | |
| 5.1 Les ménages de cette zone avaient-ils accès à l’électricité **avant l’ouragan ?** Choisir une réponse | □ Oui, tous  □ Oui, certains | | □ Non  □ Ne sait pas | |  |
| 5.2 Les ménages ont-ils de l’électricité **après l’ouragan?** Choisir une réponse | □ Oui, tous  □ Oui, certains | | □ Non  □ Ne sait pas | |  |
| **5.2.1 Si oui,** quelle est la première source d’électricité dans votre zone maintenant? | \_\_Réseau principal  \_\_Panneau solaire | | \_\_générateur personnel  \_\_générateur commun  \_\_hydrolique | | \_\_\_ autres  \_\_\_aucune  \_\_\_ Ne sait pas |
| 5.2.2 Est-ce qu’une autre source complémente la source principale d’énergie ? **La réponse doit être différente de la précédente** | \_\_Réseau principal  \_\_Panneau solaire | | \_\_générateur personnel  \_\_générateur commun  \_\_hydrolique | | \_\_\_ autres  \_\_\_aucune  \_\_\_ Ne sait pas |
| **6. Sécurité alimentaire** | | | | | |
| 6.1 Quelles étaient les sources principales de nourriture dans cette zone **avant l’ouragan ?**  Choisir 3 au maximum | \_\_Production agricole personnelle  \_\_Arbres fruitiers dans la zone  \_\_Bétail  \_\_Pêche | | \_\_ Marchandage/Commerce  \_\_Achats dans magasins/marchés | | \_\_\_ Dons en nourriture d’amis ou de la communauté  \_\_Distributions  \_\_Autres, spécifier |
| 6.2 Quelles sont les sources principales de nourriture dans cette zone **après l’ouragan?**  Choisir 3 au maximum | \_\_Production agricole personnelle  \_\_Arbres fruitiers dans la zone  \_\_Bétail  \_\_Pêche | | \_\_ Marchandage/Commerce  \_\_Achats dans magasins/marchés | | \_\_\_ Dons en nourriture d’amis ou de la communauté  \_\_Distributions  \_\_Autres, spécifier |
| 6.3 Quels sont les obstacles, s’il y en a, rencontrés par les ménages pour accéder à la nourriture depuis l’ouragan ? **(l’énumerateur discute et reporte les options choisies – il ne lit pas les choix à voix haute –) Choisir tout ce qui s’applique.** | □ Pas d’obstacle  □ Marché/magasins non accessibles  □ Marché/magasins non fonctionnels  □ Marché/magasins n’ont pas assez de nourriture  □ aucun moyen de cuisiner la nourriture | | □ la production personnelle (agriculture) ne permet plus de se nourrir  □ la production personnelle (agriculture) ne permet plus de vendre au marché  □a perdu l’accès au bétail  □ n’a pas de salaire pour acheter de la nourriture | | □ pas d’ustensiles/objets de cuisine  □ manque de nourriture adaptée aux bébés/enfants en bas âge  □ autre, spécifier :\_\_\_\_  AJOUTER COMMENTAIRES SI NECESSAIRE : \_\_\_\_\_\_\_ |
| 6.4 Quelles sont les stratégies d’adaptation en réponse au manque de nourriture à la suite de l’ouragan ? **(l’énumerateur discute et reporte les options choisies – il ne lit pas les choix à voix haute – Choisir tout ce qui s’applique.** | □ Vendre des biens personnels  □ Réduire la taille des repas  □ réduire le nombre de repas par jour | | □ S’appuyer sur les amis/voisins/famille  □ Manger de la nourriture moins chère/de moins bonne qualité | | □ Manger des graines/semences  □ Vendre du bétail  □ Emprunter de l’argent pour acheter à manger  □ Autre, spécifiez\_\_ |
| **7. Assistance/Aide** | | | | | |
| 7.1 Votre zone a-t-elle reçu une aide à la suite de l’ouragan? | □ Oui | | □ Non | | □ Ne sait pas |
| 7.1.1 **Si oui**, Quel type d’aide a été reçue?  **Cochez tout ce qui s’applique** | □ Distribution de nourriture  □ Aide pour la réparation d’abri  □ soins de santé pour blessures  □ Soins de santé pour le choléra | | □ Améliorer l’accès à l’eau  □ Aide financière/cash  □ Kits hygiéniques | | □ Autres biens non-alimentaires (matelas, vetements, etc)  □ Autres, spécifiez\_\_\_\_\_\_ |
| **8. Eau, Assainissement, Hygiène (WASH)** | | | | | |
| 8.1 Quels sont les dégâts observés concernant l'accès à l'eau?  *Discutez et cochez tout ce qui s’applique – l’option « aucun dégât » ne peut pas être choisie en combinaison avec d’autres options* | □ Pas de dégâts et accès à l'eau non problématique  □ SAEP endommagé avec réduction de débit (disponibilité d’eau diminué)  □ SAEP inopérant (absence totale de distribution d’eau reseau) | | □ SAEP dysfonctionnel car l’eau distribué est devenue turbide et non potable  □ Pompes manuelles détruites  □ Pompes manuelles rendues inopérantes (dysfonctionnelle) | | □ Puits inondés et non utilisables  □ Captage de sources endommagé  □ Absence d’eau traitée |
| 8.2 Quelles sont les sources d'eau de boisson accessibles et utilisées présentement par la population aﬀectée? | □ Puits/forage aménagé  □ Puits/forage non-aménagé  □ Eau du robinet privé | | □ Eau robinet publique ou kiosque  □ Rivière/fleuve/lac  □ Eau stagnante (mare) | | □ Eau par camion  □ Eau conditionnée (sachets ou bouteilles)  □ Autre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 8.3 Quelles sont les sources d'eau pour usages autres que boisson accessibles et utilisées présentement par la population aﬀectée? | □ Puits/forage aménagé  □ Puits/forage non-aménagé  □ Eau du robinet privé | | □ Eau robinet publique ou kiosque  □ Rivière/fleuve/lac  □ Eau stagnante (mare) | | □ Eau par camion  □ Eau conditionnée (sachets ou bouteilles)  □ Autre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 8.4 La quantité d'eau disponible par personne et par jour est-elle jugée suﬃsante pour la plupart de la population aﬀectée?  **Entre 7.5l et 15l par personne par jour** | □ Oui | | □ Non | | □ Ne sait pas |
| 8.5 Croyez-vous que la distance ou le temps d'attente pour l'accès a l'eau est problématique pour la population? | □ Oui | | □ Non | | □ Ne sait pas |
| 8.6 L'eau de boisson est-elle traitée à la source (points d’eau)? | □ Oui, la majorité | | □ Oui, mais certains seulement | | □ Non  □ Ne sait pas |
| 8.6.1 L’eau de boisson est-elle traitée par les ménages ? | □ Oui, la majorité | | □ Oui, mais certains seulement | | □ Non  □ Ne sait pas |
| 8.7 Est-ce que les menages ont les contenants nécessaires afin de collecter et stocker l'eau? | □ Oui,la majorité  □ Oui, mais certains seulement | | □ Non | | □ Ne sait pas |
| 8.9 Les ménages dans cette zone avaient-ils des toilettes privées avant l’ouragan? | * Oui, la majorité * Oui, mais certains seulement | | □ Non | | □ Ne sait pas |
| 8.9.1 Si oui, les ménages ont-ils accès aux toilettes de leur maison suite a l’ouragan? | * Oui, la majorité * Oui, mais certains seulement | | □ Non | | □ Ne sait pas |
| 8.10 Les ménages ont-ils du savon et de l’eau pour se laver les mains ? | * Oui, la majorité   Oui, mais certains seulement | | □ Non | | □ Ne sait pas |
| 8.11 La zone visitée a-t-elle recu des déplacés qui vivent dans des centres collectifs ou abris de fortune OU y a-t-il des toilettes communes? | □ Oui  Si oui, posez 8.13 | | □ Non  **Si non, passez a 8.14** | | □ Ne sait pas |
| 8.12 Y-a-t-il des toilettes communales fonctionnelles pour la population affectée? | □ Oui  Si oui, posez 8.13.1 à 8.13.5 | | □ Non  Si non, passez à 8.14 | | □ Ne sait pas |
| 8.12.1 Y a-t-il assez de toilettes fonctionnelles pour la population affectée ?  (1 pr 50 dans situation d’urgence) | □ Oui | | □ Non | | □ Ne sait pas |
| 8.12.2 Les toilettes sont-elles suffisamment propres? | □ Oui | | □ Non | | □ Ne sait pas |
| 8.12.3 Les toilettes sont-elles suffisamment vidées? | □ Oui | | □ Non | | □ Ne sait pas |
| 8.12.4 Y a-t-il un point de lavage de mains à proximité des latrines?  *Moins de 5 m des latrines* | □ Oui | | □ Non | | □ Ne sait pas |
| 8.12.5 Y a-t-il du savon et de l’eau disponibles au point de lavage des mains? | □ Oui | | □ Non | | □ Ne sait pas |
| *8.13 Observez la situation d’hygiène et cochez l’option qui correspond le plus à ce que vous observez* | □ Pas d'accès à des toilettes hygiéniques et fonctionnelles, défécation à l'air libre, risque de sécurité, risque de contamination d'une source d'eau | | □ Accès à des toilettes limité (toilettes présentes mais en faible quantité ou impropres) ou nul, mais pas de risque sécuritaire ou de contamination de source d'eau | | □ La majorité des personnes ont accès à des toilettes hygiéniques et fonctionnelles, sans discrimination ou risque physique, avec au moins 1 toilette pour 50 personnes. |
| *8.14 Commentaires ou observations à propos de l’accès à l’eau, hygiene, assainissement* |  | |  | |  |
| **9. Santé** | | | | | |
| 9. 1 Quelles structures de santé étaient accessibles à moins d’une heure par la communauté avant l’ouragan ? **Choisissez tout ce qui s’applique** | □ Hôpital de référence  □ Centre de santé local sans lits  □ Centre de santé local avec lits  □ Clinique mobile | | □ Dispensaire  □ Clinique privée  □ Centre CTC / CTDA | | □ Autre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  □ Aucune |
| 9.2 Quelles structures de santé sont accessibles à moins d'une heure par la communauté après l’ouragan ? | □ Hôpital de référence  □ Centre de santé local sans lits  □ Centre de santé local avec lits | | □ Dispensaire  □ Clinique privée  □ Centre CTC / CTDA | | □ Clinique mobile  □ Pharmacie  □ Autre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  □ Aucune |
| 9.3 Y a-t-il des problèmes rencontrés pour accéder à des soins de santé? | * Oui | | * Non | |  |
| 9.3.1 Si oui, quels sont les problèmes rencontrés pour accéder à des soins de santé?  **Selectionnez tout ce qui s’applique** | * La route n’est pas accessible * Le centre de santé a été détruit * Manque d'espace d'accueil | | * Manque de médicaments * Manque de personnel qualifié * Manque de moyens financiers pour payer | | * Autre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * Ne sait pas |
| 9.4 Si aucun service de santé n’est disponible, comment les populations affectés ont-elles recours à des services de santé ?  **Choisissez tout ce qui s’applique (impossible de choisir « ne peut pas du tout accéder à des services de santé » avec d’autres options)** | □ Ne peut pas du tout accéder à des services de santé  □ Voyage a la ville avec services la plus près (plus d’une heure) | | □ Des membres non-qualifiés de la zone prodiguent des services de santé | | □Autre, spécifiez:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 9.5 Quels sont les problèmes de santé les plus communs dans la zone ? | * Choléra * Parasites * Blessures * Rougeole | | * Diarrhée * Fièvre Typhoïde * Malnutrition * Stress post-traumatique | | * Maladie de peau * Infection respiratoire * Autre\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * Ne sait pas |
| 9.6 Ces besoins de services de santé sont-ils différents d’avant l’ouragan ? Si oui, comment sont-ils différents | □ Oui  □ Non | | 9.8.1 Si oui, expliquez: | |  |
| **10 Subsistance** | | | | | |
| 10.1 Quelles étaient les principales sources de revenu des hommes dans la zone **avant l’ouragan?** | □ Agriculture  □ Pêche  □ Bétail | | □ Petit commerce  □ Professionnels secteur privé  □ Travail quotidien | | □ Service public  □ Autre\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 10.2 Quelles étaient les principales sources de revenu des femmes dans la zone **avant l’ouragan?** | □ Agriculture  □ Pêche  □ Bétail | | □ Petit commerce  □ Professionnels secteur privé  □ Travail quotidien | | □ Service public  □ Autre\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 10.3 Quelles sources de revenus ont été affectées par l’ouragan ? | □ Agriculture  □ Pêche  □ Bétail | □ Petit commerce/Privé  □ Travail quotidien | | | □ Service public  □ Autre\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 10.3.1 A quel degré ? | □ Complètement détruit pour tout le monde  □ Quelques personnes peuvent toujours travailler  □ Seules quelques personnes ne peuvent plus travailler | | | | |
| 10.4 Si agriculture sélectionné, demandez: Les agriculteurs seront-ils en mesure de planter cette saison? 10.4.1Et si non, pourquoi? | * Oui, la majorité * Oui, certains seulement * Non car perdu semences * Non car terres inondées | | | * Non car terres couvertes de débris/arbres * Non car perdu outils * Non, autre : | |
| 10.4.2.Si perdu semences, lesquelles? | * Maïs * Haricots * Pois * Manioc | | | * Canne à sucre * Banane * Riz * Petit mil | |
| 10.5 Ajouter plus de détails sur les moyens de subsistance si nécessaire |  | | | | |
| **11. Education** | | | | | |
| 11.1 Quel pourcentage de garçons en âge d’aller à l’école le faisaient **avant l’ouragan** ? | □ aucun  □ 0-25% | | □ 26-50%  □ 51-75% | | □ 76-99%  □ Tous  □ Ne sait pas |
| 11.1.1 Quel pourcentage de garçons en âge d’aller à l’école le font **après l’ouragan** ? | □ aucun  □ 0-25% | | □ 26-50%  □ 51-75% | | □ 76-99%  □ Tous  □ Ne sait pas |
| 11.2 Quel pourcentage de filles en âge d’aller à l’école le faisaient **avant l’ouragan** ? | □ aucun  □ 0-25% | | □ 26-50%  □ 51-75% | | □ 76-99%  □ Tous  □ Ne sait pas |
| 11.2.1 Quel pourcentage de filles en âge d’aller à l’école le font **après l’ouragan** ? | □ aucun  □ 0-25% | | □ 26-50%  □ 51-75% | | □ 76-99%  □ Tous  □ Ne sait pas |
| 11.3 Y a-t-il des problemes avec les écoles dans la zone? | □ La/les écoles est/ sont endommagées  □ La/les écoles est/sont détruites | | □ La/les écoles est/sont fermée  □ La/les écoles est/sont occupée | | □ Autre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  □ Ne sait pas |
| **12. Communication de masse** | | | | | |
| 12.1 A quels moyens de communication la communauté avait accès **avant l’ouragan ? Choisissez tout ce qui s’applique** | □ Téléphone  □ Internet | | □ Radio  □ Television | | □ Ne sait pas  □ Autre, spécifiez\_\_\_\_\_\_ |
| 12.2 A quels moyens de communication la communauté a accès **après l’ouragan ? Choisissez tout ce qui s’applique**. | □ Téléphone  □ Internet | | □ Radio  □ Television | | □ Ne sait pas  □ Autre, spécifiez\_\_\_ |
| 12.3 Quelle est la principale source d’information utilisée par la communauté **maintenant ?**  Choisissez une seule réponse. | □ Téléphone  □ Internet | | □ Radio  □ Television   * Bouche-a-oreille | | □ Ne sait pas  □ Autre, spécifiez\_\_\_ |
| 13. Quelle est la situation de sécurité dans la zone? | * Très sécurisé * Assez bien sécurisé | | * Pas assez bien sécurisé * Très mal sécurisé | | * Ne sait pas |
| **14. Besoins prioritaires** | | | | | |
| 14.1 Quels sont les trois premiers besoins prioritaires pour les ménages dans votre zone **après l’ouragan ?** | \_\_Eau  \_\_Sanitation et Hygiene  \_\_Abris  \_\_\_Nourriture  \_\_\_ Services de santé | | \_\_\_\_Emploi/Travail  \_\_\_ Accès à l’éducation  \_\_\_ Sécurité/Police  \_\_\_Accès routier (infrastructure) | | \_\_\_ Autre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **15. Notes de l’énumerateur :** | **Ajouter tout autre commentaire qui n’aurait pas été couvert lors de ce questionnaire** | | | | |
|  | | | | | |